



Information i enlighet med lag om försäkringsförmedling (SFS 2005:405)

Kontaktinformation

Insplanet Försäkringsförmedling AB
Box 26 000
100 41 Stockholm
Telefon 08–510 000 00
Fax 08–510 000 01
www.insplanet.com
info@insplanet.com
Org. nr 556699–1179

Information gällande er försäkring

Klagomål hänförliga till förmedling av denna försäkring kan ske via formulär på www.insplanet.com alternativt via mail: klagomal@insplanet.com. Handläggningstid för inkomna klagomål skall ej överstiga två veckor, därefter skickas ett beslut till klaganden. Klaganden kan begära förnyad prövning av ett ärende. Ärendet behandlas då av Insplanets klagomålskommitté, som lämnar ett definitivt beslut i ärendet inom två veckor. Ansvarig för klagomål hos Insplanet är Sara Daag.

Vid en tvist mellan Insplanet Försäkringsförmedling AB och försäkringstagaren har försäkringstagaren även möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten. Vägledning kan fås av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå samt av den kommunala konsumentvägledningen.

Insplanet Försäkringsförmedling AB är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under finansinspektionens tillsyn. Registreringen avser samtliga försäkringsklasser och försäkringsgrupper inom liv- och skadeförsäkring.

För vidare information rörande Insplanet Försäkringsförmedling ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel: 060–184000, www.bolagsverket.se.

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, tel: 08–7878000, www.fi.se. Insplanet Försäkringsförmedling AB innehar en ansvarsförsäkring hos AIG Europe S.A., Box 3506, Drottninggatan 82, 103 69 Stockholm, ask.aiu@aig.com, tel 08–50692000.

Krav riktade mot Insplanet Försäkringsförmedling kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Insplanet Försäkringsförmedling. Ett sådant krav skall riktas till AIG inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1 miljon EUR. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest 4 miljoner EUR.